KLINIKINFORMATION

För dig på kliniken

Svara sakligt. Beskriv verkligheten.



Utgå från frågans lydelse, den efterfrågade perioden och klinikens faktiska verksamhet.

Det finns inga generella ”förbjudna kryss”

Markera bara alternativ som stämmer. Ett svar om ändrade kostnader, utbud eller patientgrupper behöver beskrivas i sitt sammanhang. Svara inte utifrån hur du tror att ett svar påverkar en tillsynsbedömning.

Före svaret - vårt arbetssätt

- Kontrollera fråga, period och vilken verksamhet som avses.
- Samla underlag. Skilj kända uppgifter från sådant som behöver kontrolleras.
- Be IVO förtydliga oklarheter. Kontrollera tidsfristen i den aktuella begäran.

Om en möjlig brist framgår

- Låt ansvarig chef eller vårdgivare utreda vad som faktiskt har hänt.
- Bedöm patientsäkerhet, vårdbehov, information och relevanta ersättningsvillkor.
- Dokumentera åtgärd, ansvarig och uppföljning.

Ett sanningsenligt svar är grunden

En möjlig avvikelse behöver utredas; ett svarsalternativ bevisar inte i sig ett regelbrott.

Beskriv verkligheten.

Redovisa och förbättra - två parallella uppgifter

Vårdgivaren ska utreda händelser som medfört eller kunnat medföra vårdskada. Allvarliga fall kan kräva lex Maria-anmälan. Spara det lämnade svaret och underlagen. Denna guide är ett föreslaget arbetssätt, inte en myndighets godkännande av ett visst svar.

Läs mer: källan

Faktakontrollerat 25 oktober 2026 • Utgåva 3.0 • G13

Källa: Socialstyrelsen: Patientsäkerhetslagen
Källa: TLV: Referenspriser och ersättningsvillkor

detera. KLINIKSTÖD